地方行政サービス改革の取組状況等（平成30年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
442038	大分県	中津市	都市　Ⅱ－２

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.7%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			91.8%	91.2%
電話交換			93.5%	94.2%
公用車運転			90.1%	88.1%
し尿収集			95.7%	97.9%
一般ごみ収集			96.4%	96.9%
学校給食(調理)			73.3%	68.3%
学校給食(運搬)			94.8%	91.2%
学校用務員事務			32.3%	35.1%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.9%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.5%
ホームページ作成・運営			97.1%	97.7%
調査・集計			94.9%	96.2%

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
体育館	8	1	12.5%	「中津市公共施設管理プラン」に基づき、サービスの向上の面とコストメリットの面等を検討しており、一部の施設に対して、平成31年度から導入することとしているため。	6	「中津市公共施設管理プラン」に基づき、サービスの向上の面とコストメリットの面等を検討する。	58.3%	39.2%
競技場（野球場、テニスコート等）	14	3	21.4%	「中津市公共施設管理プラン」に基づき、サービスの向上の面とコストメリットの面等を検討しており、一部の施設に対して、平成31年度から導入することとしているため。	7	「中津市公共施設管理プラン」に基づき、サービスの向上の面とコストメリットの面等を検討する。	58.5%	46.9%
プール	4	0	0.0%	一部の施設では、老朽化が進んでおり、「中津市公共施設管理プラン」に基づき、今後の方向性を検討することとしているため。	2	「中津市公共施設管理プラン」に基づき、サービスの向上の面とコストメリットの面等を検討する。	69.1%	49.1%
海水浴場	0	0			0		26.7%	13.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	11	7	63.6%	一部の施設では、老朽化が進んでおり、「中津市公共施設管理プラン」に基づき、今後の方向性を検討することとしているため。	2	「中津市公共施設管理プラン」に基づき、サービスの向上の面とコストメリットの面等を検討する。	84.5%	87.8%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0			0		84.3%	76.3%
キャンプ場等	2	2	100.0%		0		100.0%	58.7%
産業情報提供施設	0	0			0		64.6%	74.1%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		70.0%	63.6%
開放型研究施設等	0	0			0		87.5%	48.5%
大規模公園	0	0			0		49.0%	41.7%
公営住宅	137	0	0.0%	H31年度から公営住宅に対しては、管理代行制度、その他の住宅に対しては指定管理者制度の導入を検討している。	0		8.8%	13.8%
駐車場	3	0	0.0%	一部の駐車場においては、料金徴収の自動化が完了しており、特別会計の収支は黒字であるため。	0		32.2%	38.0%
大規模営園、斎場等	4	4	100.0%		0		25.9%	22.0%
図書館	2	0	0.0%	営利主義の運営に偏るおそれがあるため、直営を維持したい。	2	営利主義の運営に偏る恐れがあるため、直営を維持したい。	17.2%	18.4%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	5	1	20.0%	「中津市公共施設管理プラン」に基づき、今後の方向性を検討することとしているため。	4	「中津市公共施設管理プラン」に基づき、サービス向上の面とコストメリットの面等を検討する。	28.8%	28.0%
公民館、市民会館	24	0	0.0%	営利主義の運営に偏る恐れがあり、地域住民との良好な関係を継続したいため、直営を維持したい。	14	地域住民が主体性を持って行う生涯学習の場としての公民館には、地域と行政との橋渡し役として、地域の事情に精通した公民館長を配置することが重要である。	27.8%	22.2%
文化会館	2	2	100.0%		0		56.6%	51.1%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0			0		50.0%	48.2%
特別養護老人ホーム	2	2	100.0%		0		100.0%	74.2%
介護支援センター	3	3	100.0%		0		43.1%	50.5%
福祉・保健センター	5	4	80.0%	「中津市公共施設管理プラン」に基づき、今後の方向性を検討することとしているため。	0		53.5%	53.6%
児童クラブ、学童館等	7	5	71.4%	他の条例に基づき、業務委託で運用しているため。	0		22.5%	22.7%

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定	→	予定時期	未定

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況		→	業務改革効果	

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
設置率	委託率	実施率	委託率
15.6%	24.4%	11.9%	22.4%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施済	委託予定無し

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
				○		○	

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
43.3%	2.2%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
27.2%	2.8%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」多、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」多記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況		→	業務改革効果	

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	

類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
自治体クラウド		
単独クラウド		

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討中	

検討状況

未実施	○

実施しない理由

パソコン講座や企業向けセミナー等を行っている「なかつ情報プラザ」のあり方を含めて、市が行うべき事業かどうか検討する予定であるため。

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
22.2%	33.3%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
23.6%	38.3%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	策定予定		→	策定予定時期	

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	策定割合
100.0%	99.6%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済	○	作成予定		→	作成完了予定年度	

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合
93.3%	82.8%

（注1）統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

（注2）「作成済」の※印は、平成29年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法（日々仕訳）により平成30年度中に財務書類の作成を行う団体