

# 地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
442038	大分県	中津市	都市 II-1

## (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.6%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.9%
電話交換			95.3%	92.8%
公用車運転			88.9%	88.6%
し尿収集			100.0%	98.2%
一般ごみ収集			97.0%	97.5%
学校給食(調理)			77.3%	72.5%
学校給食(運搬)			98.2%	91.2%
学校用務員事務			37.5%	38.0%
水道メーター検針			100.0%	99.0%
道路維持補修・清掃等			97.1%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			98.5%	97.8%
調査・集計			90.0%	96.3%

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

## (3)窓口業務

**総合窓口の設置**

設置状況	設置予定	→	予定時期	未定
------	------	---	------	----

**窓口業務の民間委託**

委託状況	委託予定
------	------

**BPRの手法を用いた業務分析**

取組状況	○	→	業務改革効果	
------	---	---	--------	--

**【参考】**

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
17.4%	40.6%	14.2%	27.4%

## (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務			
		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
実施済	委託予定無し	○		○	○	○		○	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

**BPRの手法を用いた業務分析**

取組状況	○	→	業務改革効果	
------	---	---	--------	--

**【参考】**

類似団体	
実施率	委託率
47.8%	8.7%
全国(市区町村分)	
33.5%	3.3%

## (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	8	2	25.0%	「中津市公共施設管理プラン」に基づき、施設のあり方とコストメリット等を検討し、導入にメリットが有ると判断した施設から導入しているため。	5	業務を直営で行っており、行政サービスの責任と、市民サービスの維持を確保するため。	43.2%	40.1%
競技場(野球場、テニスコート等)	14	9	64.3%	「中津市公共施設管理プラン」に基づき、施設のあり方とコストメリット等を検討し、導入にメリットが有ると判断した施設から導入しているため。	1	業務を直営で行っており、行政サービスの責任と、市民サービスの維持を確保するため。	47.2%	48.4%
プール	4	0	0.0%	一部の施設では、老朽化が進んでおり、「中津市公共施設管理プラン」に基づき、今後の方向性を検討することとしているため。	2	業務を直営で行っており、行政サービスの責任と、市民サービスの維持を確保するため。	51.0%	52.0%
海水浴場	0	0			0		11.9%	13.7%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	11	7	63.6%	一部の施設では、老朽化が進んでおり、「中津市公共施設管理プラン」に基づき、今後の方向性を検討することとしているため。	2	業務を直営で行っており、行政サービスの責任と、市民サービスの維持を確保するため。	78.6%	85.0%
休養施設(公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			0		86.1%	75.6%
キャンプ場等	2	2	100.0%		0		74.4%	59.2%
産業情報提供施設	0	0			0		75.2%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		56.3%	65.8%
開放型研究施設等	0	0			0		50.0%	40.2%
大規模公園	0	0			0		43.6%	44.2%
公営住宅	120	28	23.3%	残りの92施設については管理代行制度を導入している。	0		25.4%	16.2%
駐車場	3	0	0.0%	一部の駐車場においては、料金徴収の自動化が完了しており、収支は黒字であるため。	0		28.4%	37.1%
大規模霊園、斎場等	4	4	100.0%		0		35.0%	22.8%
図書館	2	0	0.0%	資料主義の運営に偏るおそれがあるため、直営を維持したい。	2	業務を直営で行っており、行政サービスの責任と、市民サービスの維持を確保するため。	13.1%	20.2%
博物館(国史跡、国史跡、国史跡)	5	1	20.0%	「中津市公共施設管理プラン」に基づき、今後の方向性を検討することとしているため。	4	業務を直営で行っており、行政サービスの責任と、市民サービスの維持を確保するため。	28.8%	28.1%
公民館、市民会館	24	0	0.0%	資料主義の運営に偏るおそれがあり、地域住民との良好な関係を継続するための、直営を維持したい。	14	地域住民が主体性を持って行う生涯学習の場としての公民館には、地域と行政との橋渡し役として、地域の事情に精通した公民館長を配置することが重要である。	16.9%	22.8%
文化会館	2	2	100.0%		0		50.6%	51.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			0		55.8%	50.1%
特別養護老人ホーム	2	2	100.0%		0		88.2%	74.7%
介護支援センター	3	3	100.0%		0		73.0%	49.0%
福祉・保健センター	5	4	80.0%	「中津市公共施設管理プラン」に基づき、今後の方向性を検討することとしているため。	0		56.6%	53.0%
児童クラブ、学童館等	9	0	0.0%	他の事例に基づき、業務委託で運用しているため。	0		29.5%	24.5%

## (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○	→	タイプ	
			自治体クラウド	
			単独クラウド	○

**【参考】**

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
75.4%	26.1%
全国	
41.4%	58.6%

## (6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期	
-----	---	---	------	---	--------	--

**【参考】**

類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	策定割合
100.0%	99.9%

## (7)地方公会計の整備

統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済	○	→	作成予定	→	作成完了予定年度	
-----	---	---	------	---	----------	--

**【参考】**

類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合
88.4%	85.8%

(注1)統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体