

すいどろ

水道情報

(令和2年3月31日現在)

総人口 83,852人
世帯数 40,170世帯
給水人口 69,511人
給水世帯 29,993世帯

令和3年1月7日からの寒波により、各家庭や事業所などの給水管が凍結・破裂し1000を超える箇所
で漏水が発生しました（1月15日時点）。それに伴い三口浄水場の配水池の水量が激減したため、中津
地域全域及び三光地域の一部を対象に給水制限を実施しました。

市民の皆様には、大変ご不便をおかけしました。

また、市民の皆様をはじめ、中津市管工事組合、日本水道協会大分県支部など関係機関にご協力い
ただき無事に給水制限を解除することができましたことに、厚くお礼申し上げます。

今後も水道水の安定供給に向けて、策定済みの「水道整備計画」を前倒しで実施するなど全力で取
り組んでまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

中津市上下水道事業 中津市長 奥塚正典

～ 水道施設強化の取り組み ～



可搬式浄水装置を導入



配水池増築現場

中津市では今後の寒波による漏水等に備えるため、令和3年1月に三口浄水場に可搬式浄水装置を導入
しました。これにより、1日約1,000 m³の水道水を作ることが可能になります。

また、長期的な対策として三口浄水場更新計画の実施を加速させます。現在、三口浄水場の配水池
の増強工事を進めており、2倍の貯水量を確保することが可能になります。

水道管、給湯器、湯沸器などの凍結防止対策を！（中面をお読みください。）

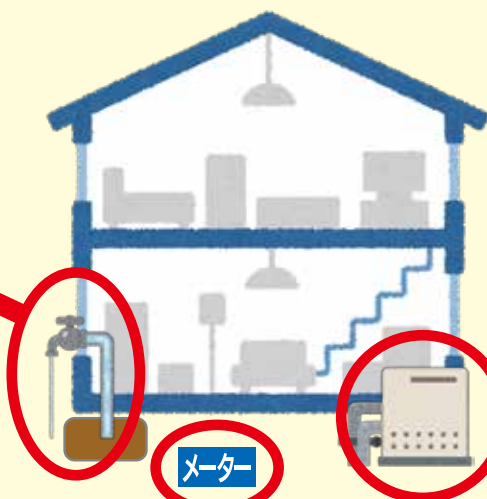
水道管、給湯器、湯沸器などの凍結防止対策を! (市民の皆さまへのお願い)

水回りの対策

ご家庭や事業所等で水道管や給湯器などが凍結破損し漏水しやすいところは、①外のむき出しの配管、②湯沸器や給湯器、③水道メーターボックスです。冷え込む前に、このような場所の凍結防止対策をお願いします。古くなった配管は交換しておく、破損予防につながります。



①むき出しの水道管には、保温材や布切れを巻き付け、その上からラップやビニールテープなどを巻いて防水しましょう。



メ-タ-



③メーターボックスの中に布切れなどを入れて保温してください。
※家を長期間空けるときは、十分気を付けてください。

②湯沸器や給湯器は、機器の取扱説明書をお読みいただくか、メーカーまたは販売店にお問い合わせください。
※配管が凍結しやすいので、保温材などで保温してください。



冷え込みが予想される前日の対策



蛇口から糸のように水を流し、浴槽やバケツに貯めておき、トイレや洗濯用の水として有効利用してください。

冷え込みが予想される前日に、少量の水を出しておく、と凍結を防止できます。



■家庭の水道メーターで漏水していないか確認してください

今回の寒波により、各家庭などで水道管破裂による漏水が発生しました。次の方法で漏水していないか確認し、漏水を発見した場合は速やかに市上下水道部までご連絡ください。

①家の全ての蛇口が閉まっていることを確認してください。



②各家に設置されているメーターボックス（量水器）を探します。道路から敷地に入って1m程のところにあることが多いです。



フタを開ける

③水道メーターのフタをあけて、文字盤が見えるようにします。



パイロットが回転

④パイロットが回転していたら、自宅のどこかで漏水しています。

※ 止水の方法（漏水している量が多い場合の応急処置）



時計周りに回す

漏水を発見したときは、メーターの横についている止水栓（四角の棒）をプライヤ等の工具で時計周りに回して、止水します。

↓

漏水箇所の修繕を業者（中津市指定給水装置工事業者）に依頼してください。

■凍結して破損し、漏水した事例



←凍結防止対策をしていないため、破損し漏水している湯沸器



古い保温材の隙間から破裂し水が噴出している給湯器配管→



こんなときどうするの？ ～質問コーナー～

質問 ▶ どんなときに水道は凍りますか？

回答 ▶ 気温がマイナス4度以下のとき、又はマイナス1度～2度であっても、それが数日続くときは水道管が凍結します。

質問 ▶ 水道管が凍結して水が出ません。どうしたらよいですか。

回答 ▶ 気温の上昇によって自然に溶けるのを待つか、凍ってしまった部分にタオルをかぶせ、その上からゆっくりとぬるま湯をかけて溶かしてください。お湯がない場合はドライヤーをあてるのも有効です。

【注意】 直接、熱湯をかけると配管が破裂することがあります。熱湯はかけないでください。



質問 ▶ 水道管が破損したときは、どこに修理を依頼したらよいですか。

回答 ▶ 「中津市指定給水装置工事事業者」に連絡して、修理を依頼してください。工事事業者の一覧表は中津市のホームページに掲載しています。



▲業者一覧表

質問 ▶ 水道の配管や給湯器などが凍結して破損した場合の修理費用はどうなりますか？

回答 ▶ 修理費用は自己負担となります。各自で修理を依頼してください。

“使用水量のお知らせ”の様式が変わります

新システム導入に伴い、令和3年4月から検針員が配布する“上・下水道使用水量のお知らせ”の様式が変わります。通常と比べて著しく使用水量が多いときは、お問い合わせください。

【注意】

検針員が“使用水量のお知らせ”をもとに集金することはありません。不審に思われたときは、お問い合わせください。

上・下水道使用水量のお知らせ			
ご使用期間 (月 日 ~ 月 日 使用済)			
お客様番号	123456789-001		
支払方法	口座振替 用途 一般世帯		
メーター番号	0000000	口径	13 mm
設置場所住所 中津市中央町2丁目3番1号			
使用種別名 中津 太郎 様			
中 国 の 検 針	円	円	円
前 回 の 検 針 (円)	円	円	円
計測メーターの使用水量 (リットル)	円	円	円
中 国 の 使 用 水 量	円	円	円
中 国 の 検 針	円	円	円
前 回 の 検 針 (円)	円	円	円
検針手数料	円	円	円
計 算 上 水 道 料	円	円	円
計 算 下 水 道 料	円	円	円
計 算 合 計	円	円	円
計 算 上 水 道 料	円	円	円
計 算 下 水 道 料	円	円	円
計 算 合 計	円	円	円
計 算 上 水 道 料	円	円	円
計 算 下 水 道 料	円	円	円
計 算 合 計	円	円	円

(サンプル)

上下水道料金の減免について (寒波による漏水分)

1月7日からの寒波の影響で多くの家庭等で漏水が発生したため、水道料金等を減免します。

■対象者 給水管等から漏水し、通常より使用水量が増加している水道使用者

■減免内容

漏水後の検針による使用量が、漏水前の検針による使用量を超過した水量を減免します。但し、使用量が基本料金を超えない場合は、減免の対象になりません。

■受付期限 令和3年3月31日 (水)
詳しくはお問い合わせください。

水道や下水道などに関するお問い合わせ

〒871-0024 中津市中央町2丁目3番1号

中津市上下水道お客さまセンター ☎ 24-1382 FAX 24-5675

中津市上下水道部 ☎ 24-1234 FAX 22-0924

発行・編集/中津市上下水道部