

すいどろ

水道情報

(令和5年3月31日現在)

総人口 82,817人
世帯数 41,331世帯
給水人口 69,697人
給水世帯 30,978世帯

早めの凍結防止対策をお願いします!!



令和5年度中の供用開始を目指して、
基幹浄水場である三口浄水場の配水池
増設工事を行っています

『福澤諭吉ラベル』
耶馬溪源流水を
販売しています!
P.7でご紹介!



こんなときは必ず**凍結防止対策**を!

- ✓ 気温が**-4度以下**になるとき
- ✓ 氷点下の**真冬日が続く**とき
- ✓ 留守にして**数日間水道を使用しない**とき



動画QRコード

水道管の凍結防止の方法や凍結・破裂してしまったときの対処法について、動画で紹介しています。



主な内容

- 水道管の凍結防止対策…P.2~3
- 水道事業決算…P.4
- 水道利用に関する手続きについて…P.4~5
- 水道関係事業の紹介…P.8

中面P.2~3で、水道管の凍結防止対策について詳しく紹介しています。

水道管の凍結・破裂を防いでください!!!

寒くなる前に、事前のご確認を。



凍結しやすいところは？

- ✓ 屋外にむき出しになっている水道管や蛇口
- ✓ 屋外給湯器周りの配管
- ✓ 風当たりが強いところにある水道管
- ✓ 家の北側や、日の当たらないところにある水道管や水道メーターボックス



屋外にむき出しの水道管



水抜きを忘れて破裂した給湯器

令和5年1月の寒波ではこのようなことが!!

- ・気温が-5℃近くまで下がったことで、ご家庭の水道管や給湯器などが凍結し、破裂しました。
- ・破裂した管などから漏水が発生し、蛇口から水が出ないご家庭が多くありました。
- ・水が出ないご家庭では、トイレ・お風呂・料理・洗濯等ができず、不便を強いられました。
- ・水道管が破裂したご家庭では、修繕に多額の費用がかかりました。

凍結を防ぐには

① 屋外でむき出しの水道管や蛇口の保温

屋外でむき出しになっている水道管や蛇口は、保温材や毛布などで覆い、その上からラップやビニールテープを巻き、濡れないようにして保温してください。



保温材を巻き付ける



保温材がないときはタオルや毛布で覆う

保温材はホームセンター等で購入できます。すき間ができないように注意して巻き付けてください。

② メーターボックス（量水器）の保温

メーターボックスの中に保温材（新聞紙や布切れ、発泡スチロールを濡れないようにビニール袋に入れたものでも可）を詰め、保温してください。



メーターボックスの保温状況

③ 少量の水を蛇口から流しておく

蛇口を少しあけて糸を引くくらいの少量の水を出しておくと凍結を予防できます。



蛇口からの水の出しすぎには注意!

凍結が予想されるときは、水を浴槽や容器などに貯めておき、利用しましょう。

④ 屋外の給湯器や湯沸器の保温

破損しやすい箇所は給湯器の本体外部配管とその接続部分です。

●露出した配管には保温材等を巻きましょう。



保温対策未実施



保温対策実施済



給湯器周りの保温対策の状況

凍結して水が出ないときは

水道管が凍結して水が出ないときは、自然に溶けるのを待つか、凍結した部分にタオルなどをかぶせ、その上からぬるま湯をかけてゆっくりと溶かしてください。

注意 熱湯はかけないでください。
熱湯をかけると水道管や蛇口が破損することがあります。



水道管の破裂や漏水を発見したときは

1. 早く、止水する!!!

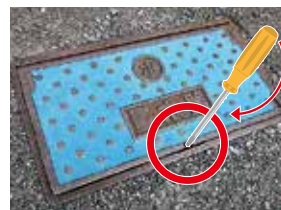
漏水を見つけたらメーターボックス内にある止水栓ハンドルを時計回りにまわして止水してください。

※メーターボックスの多くは道路から敷地に入って1m程のところにあります。蓋にはすき間があり、ドライバーなどを用いて開けることができます。

2. 業者へ修理を依頼してください

水道管が破裂した場合は、「中津市指定給水装置工事業者」に修理を依頼してください。業者の一覧は中津市のホームページに掲載しています（右のQRコードから確認できます）。

※修理費用はお客様のご負担となりますので、複数の業者から見積を取るなどして内容をご確認のうえ、依頼することをおすすめします。



メーターボックスの蓋



業者一覧

ご家庭での漏水の発見方法

- ①家の中や庭などに設置されている蛇口を全て閉める
- ②水道メーターボックス内にあるメーターのパイロットを確認
- ③パイロット(丸型のきらきら光るもの)が回転していたら漏水しています



令和4年度 水道事業の決算について

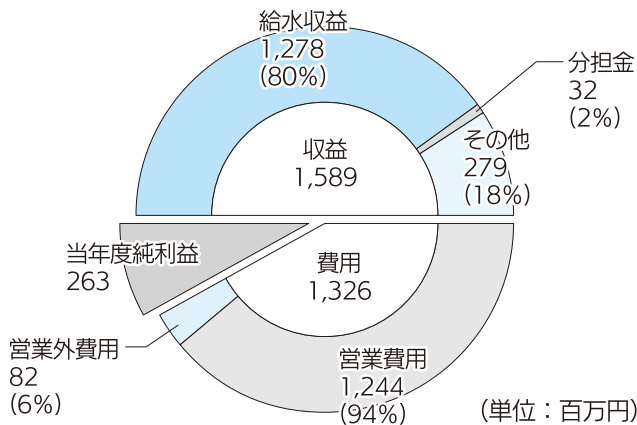
令和4年度の経営状況は、収益的収支では営業収益及び営業外収益等を合わせて15億8,995万円（うち給水収益12億7,805万円）、営業費用及び営業外費用が13億2,646万円、差引2億6,349万円の純利益となっています。この利益については、今後の建設事業等の財源に活用していきます。

資本的収支では三口浄水場の更新工事などにより6億6,155万円の不足となりました。この不足額については、内部留保資金などで補っています。

今後も経営効率化を図るとともに、未給水世帯解消の事業等を実施し、安全で安定した給水に努めます。

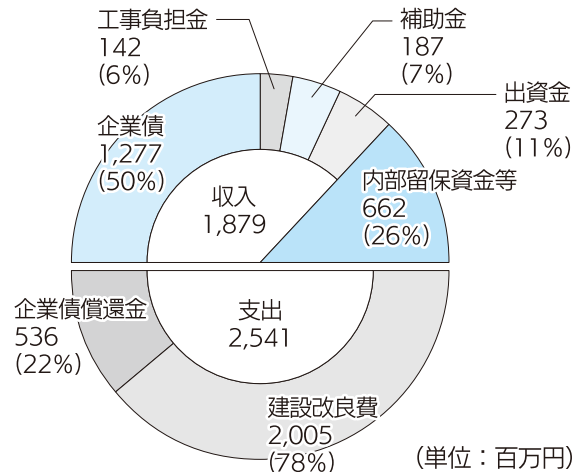
【収益的収支】（消費税を除く）

水道水を家庭に送るための費用とその財源を示します。



【資本的収支】（消費税を含む）

水道施設を整備・拡充するために必要な経費・財源を示します。



令和4年度 貸借対照表

(単位: 百万円)

固定資産	17,917	固定負債	5,684	資本金	7,915
有形固定資産	16,199	流動負債	661	剰余金	1,148
無形固定資産	1,718	繰延収益	4,309		
流動資産	1,800				
資産合計	19,717	負債合計	10,654	資本合計	9,063

水道の使用開始・中止のご連絡をお願いします!

このようなときは、必ず事前に届け出てください。

1. 引っ越しをして来たとき。(開始)
2. 引っ越して行かれるとき。(中止)
3. 家の新築や改築などで一時水道を止めるとき。
4. 長い間水道を使わないとき。
5. 水道の利用者が変わるとき。
6. その他、変更があるとき。

お問い合わせ先

中津市上下水道お客さまセンター

☎ 24-1382

FAX 0979-24-5675

水道の使用開始・中止の手続きはインターネットでもできます!

●水道の使用を開始するとき



●水道の使用を中止するとき



●市内転居で中止と開始を申込みとき



※左のQRコードを読み取ることで申請できます。

※開始・中止の日時は5日後から指定できます。お急ぎの方は、電話でお問い合わせ下さい。

水道料金のお支払いは口座振替が便利です!

銀行・郵便局・農協等があなたにかわって預金口座から自動的にお支払いいたします。支払い忘れが無くなり安心です。

お手続きは、お取引のある市内金融機関でお申し込みください。

※納入通知書、預金通帳、通帳印を持参してください。

【口座振替のできる金融機関】

- ・福岡銀行、大分銀行、西日本シティ銀行、豊和銀行、大分みらい信用金庫、大分県信用組合、九州労働金庫、大分県農業協同組合、大分県信用農業協同組合連合会（下郷出張所のみ）、北九州銀行の各本店・支店及び出張所
- ・ゆうちょ銀行（全国）

口座振替を是非ご利用ください!



【口座の振替日】

振替日は毎月6日、再振替日は20日です。（休日の場合は翌営業日）

水道メーターの交換にご協力ください

家庭や事業所に設置されている水道メーターは、計量法により有効期間が8年と定められており、期限が切れる前に新しいメーターに取替えをしています。メーターの交換時期が近づいた際は、事前にハガキでお知らせしますので、取替作業にご協力をお願いします。

取替作業にあたってのお願い

- ・メーターの取替えに係る費用は無料です。
- ・取替作業には、中津市が委託した業者（従事者証を携帯）が伺います。
- ・取替作業の間は10～15分ほど水道が止まります。
- ・作業時の立会いは不要です。
- ・訪問時にお客様がご不在の場合でも、敷地内で作業をさせていただく場合があります。
- ・メーターボックスの上に車や荷物などを置かないでください。
- ・取替作業後は、一時的に濁った水が出ることがあります。最初に水を使うときは、給湯器や浄水器を通らない蛇口を開けてしばらく水を出して使用してください。

水道メーター交換のお知らせとお願い

平素は中津市上下水道事業にご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。さて、現在ご使用の水道メーターはまもなく検定満了を迎えます。水道メーターは計量法第1の定めにより取替義務があり、下記の通り取替を実施いたしますので恐れいりますがご協力とご理解をお願い申し上げます。なお、取替費用は必要ありません。

【取替作業内容】	
お客様番号	〇〇〇-〇〇-〇〇〇〇〇〇
使用者氏名	水道 太郎
水栓所在地	中津市中央町2丁目3番1号
メーター番号	〇〇〇〇〇〇〇〇
交換予定日	令和4年 1月 1日 ~ 2月 10日
取替日	毎月曜日から金曜日（祝日を除く）午前9時～午後4時までの時間に順次行います

※事情により予定日を変更させて頂くことがありますので、あらかじめご了承ください。

（お問合わせ先） 中津市中央町2丁目3番1号 中津市上下水道お客さまセンター
午前8時30分～午後5時15分（土日、祝日を除く）
TEL:0979-24-1382

中津市上下水道事業 中津市長

公印

お知らせハガキ



作業員が携帯する従事者証

災害に備えて水を備蓄しておきましょう

飲料水の確保について

1人1日3リットルの水を準備しておきましょう。(最低3日分)
大規模災害の発生に備えるためには「1週間分」の備蓄が望ましいとされています。



水道水の保管をするには 容器

- ・清潔な容器（ポリタンク・ペットボトルなど）を使ってください。

保管方法と保管期間

- ・備蓄する場合は、密閉できる容器に満水の状態にして保存してください。
- ・水道水の塩素による消毒効果は時間が経つにつれ薄れるため、3日程度で中身を入れ替えるようにしてください。
- ・保管期間が過ぎたら、掃除や洗濯などの生活用水としてお使いください。

飲料水以外にも水は必要です

災害などにより断水したときには、飲料水とは別に、トイレの流し水などの生活用水も必要です。日頃から、水道水を入れたポリタンクを用意する、お風呂の水を張っておくなどの備えをしておきましょう。

緊急時に備えてメールやアプリの登録をお願いします

なかつメール

市からの防災情報や寒波に関する情報などをメールとLINEで配信しています。
配信カテゴリの選択もできます。ぜひこの機会にご登録ください。

[登録はこちらから→](#)



また、視覚・聴覚に障がいのある方には、防災情報を電話やFAXにてお届けすることもできます。
ご希望の方は、福祉支援課障害福祉係（☎62-9802）へお問い合わせください。

スマホでツーホー

市道・公園施設の破損・街灯の故障などの町の問題をスマートフォンなどを利用して、その場でいつでも気軽に通報できるサービスです。道路での漏水、公共汚水柵の破損や詰まりを発見した場合にも、お使いいただけます。

[登録はこちらから→](#)



Yahoo! 防災速報

防災情報（自治体からの緊急情報）の配信などを行っています。市内の情報だけでなく、移動先でも、今いる場所の災害情報を受け取れる機能もあります。

詳しくは、「Yahoo! 防災速報の紹介ページ」をご覧ください。

[防災アプリのダウンロードはこちらから→](#)



Android用



iOS用

NEW
ボトル

不滅の福澤プロジェクト

『福澤諭吉ラベル』 耶馬溪源流水を発売

期間限定

不滅の福澤プロジェクトの一環で福澤諭吉ラベルの耶馬溪源流水を販売しています。

福澤諭吉先生が私財を投じて守った耶馬溪の源流水を是非飲んでみてください。



▲内容量500ml

インターネットのホームページ
「なかつ燦燦市場」などで販売中!

なかつ燦燦市場では、
「青の洞門ラベル」も販売しています。



↑
ホームページは
こちらから

ボトルには…

福澤諭吉先生が私財を投じて守った
耶馬溪の景観と福澤諭吉旧居のイラストが描かれています。

不滅の福澤
プロジェクトについて
詳しくはこちら



水道関係の事業のうち主なものをご紹介します

水道施設の増設・更新工事

- ・三口浄水場では、平成23年度から耐震化、更新及び増設事業に取り組んでいます。現在、配水池の容量を増やすための工事を行っており、令和5年度中に完成し、供用開始する予定です。



令和4年度時点の状況



現在の状況

老朽化した管の取替工事

- ・市が管理する水道管には、老朽化したものや、耐震性のないものがあるため、計画的に取替を進め、水道水の安定供給に努めています。



老朽化した管の取替状況

水道を長期間使用しない場合は閉栓のお手続きを！

空き家や長期間家を空ける場合は、漏水していても気づかれにくく、被害が大きくなります。また、水道を利用していなくても毎月の基本料金が発生しますので、中津市上下水道お客様センターへ閉栓（使用中止）のお申し込みをお願いします。

水道・下水道に関するお問い合わせ

中津市上下水道部
☎ 0979-24-1234
FAX 0979-22-0924

中津市上下水道お客さまセンター
☎ 0979-24-1382
FAX 0979-24-5675

受付時間：8時30分～17時15分まで