

第10章 権利擁護のために知っておきたい法律、制度、サービス

虐待などで権利を侵害されている方の支援を行なうためには、幅広く制度、サービスについて知識を持っていることが必要になります。

知っておくと役立つ制度やサービスを紹介します。

1. 判断能力に不安があるときは
2. 借金などの法的トラブルで困っている
3. サービスに対する不満や苦情を解消するために
4. 消費者トラブルでの相談は
5. 配偶者からの暴力などで悩んでいるときは
6. 同じ悩みを抱える仲間と交流したい(自助グループ)
7. 介護の仕方を学びたい
8. 精神保健福祉法による入院形態……P58

9. 相談連絡先一覧

1. 判断能力に不安があるときは……

| 機関名 | 電話 | 住所 | 備考 |
|---------------------------------------|--------------|--|--|
| 大分家庭裁判所中津支部 | 0979-22-2115 | 中津市二ノ丁 1260 番地 | 成年後見制度全般に関して |
| 中津公証役場 | 0979-25-2695 | 中津市大字中殿558-2 ハーブタウンⅢ1階 | 任意後見に関して |
| 中津市介護長寿課 高齢者福祉係 | 0979-62-9807 | 中津市豊田町 14 番地 3 | 市町村長申立てに関して |
| 中津市介護長寿課 介護係 | 0979-62-9804 | 中津市豊田町 14 番地 3 | 成年後見制度利用支援事業に関して |
| あんしんサポートセンター 中津(社会福祉法人 中津市社会福祉協議会) | 0979-23-2035 | 中津市沖代町 1 丁目 1 番 11 号 (中津市教育福祉センター内) | 日常生活自立支援事業に関して 対象者： 認知症高齢者や知的・精神障がい者など 判断能力が十分でない方で、日常生活を営むのに必要なサービスを利用するための情報の入手、理解、判断、意思表示を本人のみでは適切に行うことが困難な方 ※なお契約に基づくサービス提供となるので事業の契約内容について判断し得る能力を有していることが必要です。 サービス内容： ・福祉サービスの利用支援 ・日常生活に必要な手続き ・日常的な金銭管理 ・大切な書類の預かり |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | 利用料金 ・相談・・・無料 ・契約後の援助・・・1回あたり1,330円 ・大切な書類の預かり・・・1か月あたり500円 ※生活保護受給者は無料、市民税非課税世帯は公費助成があります。 |
|--|--|--|---|

2. 借金などの法的トラブルで困っているときは・・・

| 機関名 | 電話 | 住所 | 備考 |
|-------------------|---------------|----------------------------|---|
| 中津市消費生活センター | 0979-22-1120 | 中津市豊田町 14-3 | 開催日：毎月第4水曜日（祝日の場合は翌日の木曜日）13～15時 定員：各4人（電話による事前受付で先着順） ※事前予約が必要です。 |
| 法テラス大分 | 050-3383-5520 | 大分市城崎町 2-1-7 | 綜合法律支援法に基づき、法的トラブルをかかえた方々に、解決のきっかけとなる情報やサービスの提供を行います。 <業務> ・情報提供業務 ・民事法律扶助業務等 |
| 法律相談センター（大分県弁護士会） | 097-536-1458 | 大分市中島西 1-3-14 | 法律の専門家である弁護士による法律相談を受けることができます。 中津市での開催場所は以下のとおり 開催場所：中津市新博多町交流センター（中津市 1524 番地（京町）） 開催日：毎週金曜日、隔週火曜日 開催時間：午後 1 時 30 分～午後 4 時 40 分 利用方法：完全予約制、大分県弁護士会（電話 097-536-1458）に平日の午前 9 時から午後 5 時までの間に予約をとってください。 相談料：原則 30 分 5,000 円 ※但し、収入が一定額以下の方については法テラスの民事法律扶助制度が利用できます。利用した場合無料で相談できます。 |
| 大分県司法書士会総合相談センター | 097-533-4110 | 大分市城崎町 2 丁目 3 番 10 号（司調会館） | 司法書士による法律相談を受けることができます。 |

| | | | |
|--|--|---------------------------|---|
| | | 3階(大分県司法書士会・土地家屋調査士会合同会館) | 相談方法:常設相談、面談(予約制)および電話による相談 ・常設相談 毎週木曜日 午後1時～午後4時 ・面談(予約制)での相談 月～金曜日 午前10時～午後3時 ・電話(一人につき15分以内)による相談 相談日の時間内で受付 開催場所:左記会館にて 相談内容:交通事故・敷金返済、貸金など少額紛争、クレジット・サラ金問題、成年後見など |
|--|--|---------------------------|---|

3. サービスに対する不満や苦情を解消するために・・・

| 機関名 | 電話 | 住所 | 備考 |
|-------------------|----------------------------|--------------------------------|---|
| 大分県福祉サービス運営適正化委員会 | 097-558-0301 | 大分市大津町2-1-41 (大分県総合社会福祉会館内) | 利用している福祉サービスに対して、説明を受けていたサービス内容と異なっているなど、疑問や不満を持っている場合に解決のため調査や助言を行っていきます。 ・実施主体:社会福祉法人 大分県社会福祉協議会 ・相談受付 月曜日～金曜日 午前9時～午後5時(祝日、年末年始を除く) ・相談料 無料 |
| 大分県国民健康保険団体連合会 | 097-534-8475 (苦情相談専用電話) | 大分市大手町2丁目3番12号(大分県市町村会館内) | 国保連合会では苦情処理業務が行われています。居宅サービス事業者や介護保険施設などの提供するサービスにつき、利用者等からの苦情を受け付け事実確認の調査を行い、事業者・施設に対して指導・助言を行います。 |

4. 消費者トラブルでの相談は・・・

| 機関名 | 電話 | 住所 | 備考 |
|-------------------------|--------------|---------------------|----------------------------------|
| 大分県消費生活・男女共同参画プラザ(アイネス) | 097-534-0999 | 大分市東春日町1番1号Ns大分ビル1階 | 契約、販売方法、その他の消費生活に関する相談を受け付けています。 |
| 中津市役所 商工・雇用政策課 | 0979-62-9044 | 中津市豊田町14番地3 | 契約、販売方法、その他の消費生活に関する相談を受け付けています。 |

5. 配偶者からの暴力などで悩んでいるときは・・・

| 機関名 | 電話 | 住所 | 備考 |
|-------------------------|--------------------------|------------------------------|--|
| 大分県婦人相談所 | 097-544-3900 (相談専用電話) | 大分市荏隈 2 丁目 3 番 1 号(大分県婦人相談所) | 配偶者からの暴力の防止及び被害者保護のために、相談や情報提供、緊急時における安全の確保及び一時保護などを行うとともに自立して生活することを促進するための支援を行っています。 ・相談受付 来所 月～金 午前9時～午後5時 電話 月～金 午前9時～午後9時 土日祝 午後1時～午後9時 |
| 大分県消費生活・男女共同参画プラザ(アイネス) | 097-534-8874 | 大分市東春日町1番1号 Ns 大分ビル 1 階 | 女性総合相談 |
| 中津警察署 生活安全課 | 0979-22-2131 | 中津市中央町 1 丁目 210 | DVに関すること |
| 中津市役所 人権・同和対策課 | 0979-22-1229 | 中津市豊田町 14 番地 3 | DVに関すること |

6. 同じ悩みを抱える仲間と交流したい(自助グループ)・・・

| 機関名 | 電話 | 住所 | 備考 |
|-----------------|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| 認知症の人と家族の会大分県支部 | 097-552-6897 | 大分市明野東3丁目4番1号 大分県社会福祉介護研修センター内 | |
| AA中津 | — | 中津市豊田町14-38 中津文化会館 | アルコール依存症で悩む方たちのグループ |
| アラノン大分中津 | — | 中津市豊田町 14-38 中津文化会館 | アルコール依存、薬物依存の問題を持つ人の家族、友人 |
| 中津断酒会 | 0979-23-8131 0979-24-8717 | 如水コミュニティセンター・小楠コミュニティセンター | お酒のことで問題があり、悩んでいる人 |

7. 介護の仕方を学びたい・・・

| 機関名 | 電話 | 住所 | 備考 |
|-------------------------------------|--------------|--------------------|------------|
| 中津総合ケアセンターいずみの園 大分県地域介護実習・普及センター | 0979-23-1616 | 中津市大字永添 2744 番地 | 介護講座に関すること |