



停電情報に関するサービス

停電情報



九州停電情報提供アプリ

「九州エリアの停電・復旧見込み情報」を
スマホでいち早くお知らせします

もしもの停電、備えて安心。

- 登録エリアの停電情報などをプッシュ通知でお知らせ
- 最新の停電・復旧見込み情報をマップなどで確認
- 詳細な停電・復旧見込み情報をテキストで確認

アプリでも下記の「チャット受付」・「停電情報自動応答サービス」
をご利用いただけます

- 対象地域：九州電力送配電株式会社が電気をお届けしている地域です。
- 利用料金：無料。（ご利用時に発生する通信料はご利用者の負担です。）

まずは無料アプリをダウンロード
お手持ちのスマホで、2次元コードからアクセス

アプリの詳細はホームページをご覧ください



停電・復旧見込み
情報をマップで確認

最新のお知らせを
チェック



チャット受付

停電時に「チャット」でお問い合わせいただけます。
電柱・電線などの設備に関するトラブルもお問い合わせいただけます。

便利・簡単・安心！

- お電話が繋がりにくい状況でも、速やかに
つながる！
- 対話形式でスムーズにやり取りができる！
- 写真で正確に状況を伝えることができる！

チャット受付：24時間（365日対応）

チャットで
停電・送配電設備の
お問い合わせは
コチラ▶



電気がつかない

電線が
切れている



電話

停電情報自動応答サービス

専用ダイヤルに電話していただくと停電情報や
復旧見込みを自動音声でお答えします。

24時間
(365日対応)



①ダイヤル
発信



②自動音声で
応答メッセージ
が流れる



③確認したい
住所を言う



④自動音声で
現状・復旧の
見込みが流れる

停電情報自動応答
専用ダイヤル

0120-426-305

（福岡県・佐賀県・長崎県）

0120-426-306

（大分県・熊本県・宮崎県・鹿児島県）



※その他お問い合わせがございましたら、九州電力送配電の配電事業所へご連絡ください。