

平成27年度中津市民病院入院患者様満足度調査結果

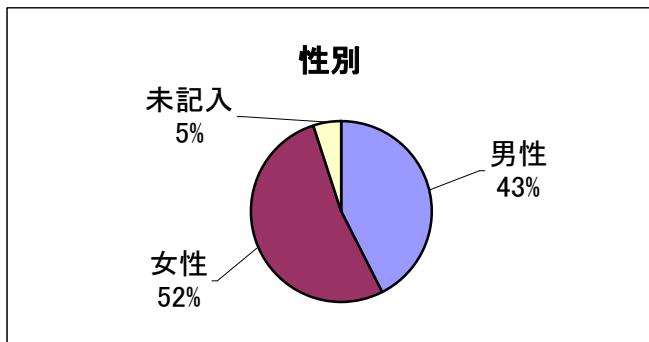
平成27年10月29日(木)、30日(金)、入院患者さん又はご家族のご協力をいただき、職員の対応態度等についてアンケートを実施しました。今回いただいたご意見を参考に、地域医療の基幹病院として、皆様により一層満足していただける病院を目指して取り組んで参ります。ご協力ありがとうございました。

アンケート総数 141人

1. 患者さんの特性

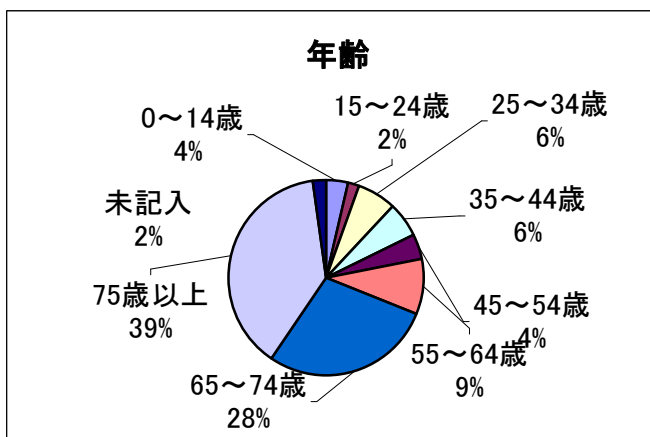
1) 性別

	回答数	割合
男性	60	42.6%
女性	74	52.5%
未記入	7	5.0%
計	141	100.0%



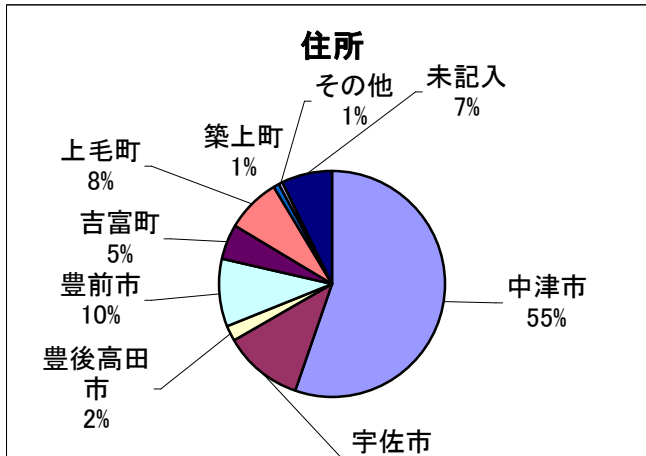
2) 年齢

	回答数	割合
0～14歳	5	3.5%
15～24歳	3	2.1%
25～34歳	9	6.4%
35～44歳	8	5.7%
45～54歳	6	4.3%
55～64歳	13	9.2%
65～74歳	40	28.4%
75歳以上	54	38.3%
未記入	3	2.1%
計	141	100.0%



3) 住所

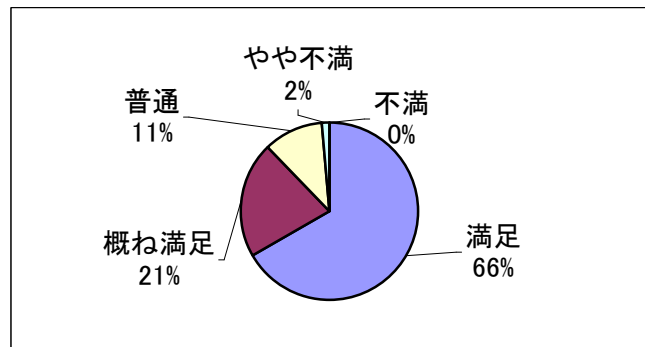
	回答数	割合
中津市	78	55.3%
宇佐市	16	11.3%
豊後高田市	3	2.1%
豊前市	14	9.9%
吉富町	7	5.0%
上毛町	11	7.8%
築上町	1	0.7%
その他	1	0.7%
未記入	10	7.1%
計	141	100.0%



2. 職員の対応について

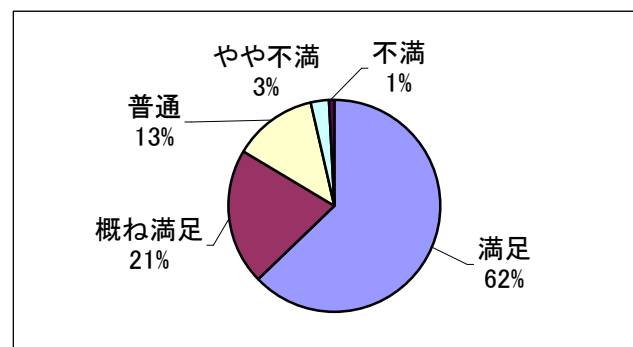
1) 医師の対応(言葉使い・態度)、身だしなみはいかがでしたか？

	回答数	割合
満足	88	66.7%
概ね満足	28	21.2%
普通	14	10.6%
やや不満	2	1.5%
不満	0	0.0%
計	132	100.0%



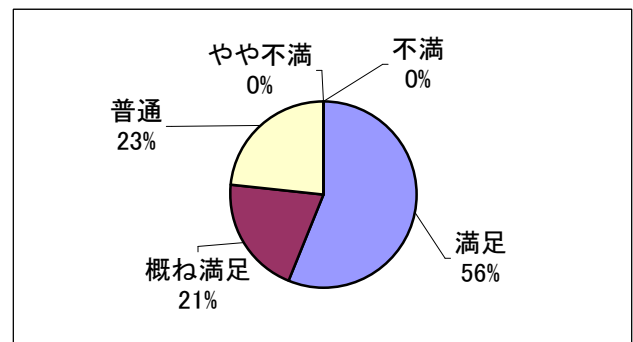
2) 看護職員の対応(言葉使い・態度)、身だしなみはいかがですか？

	回答数	割合
満足	84	62.7%
概ね満足	28	20.9%
普通	17	12.7%
やや不満	4	3.0%
不満	1	0.7%
計	134	100.0%



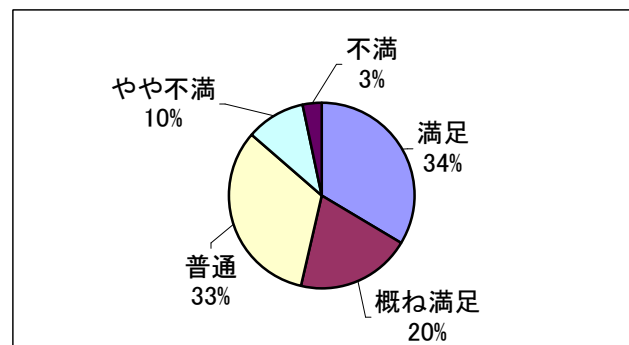
3) 受付職員の対応はいかがでしたか？

	回答数	割合
満足	60	56.1%
概ね満足	22	20.6%
普通	25	23.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
計	107	100.0%



3. 食事の味に、満足していますか？

	回答数	割合
満足	42	33.6%
概ね満足	25	20.0%
普通	41	32.8%
やや不満	13	10.4%
不満	4	3.2%
計	125	100.0%



4. 当院に満足していますか？

	回答数	割合
満足	69	54.3%
概ね満足	42	33.1%
普通	14	11.0%
やや不満	2	1.6%
不満	0	0.0%
計	127	100.0%

