

## 119 番通報などにおける多言語通訳体制の運用開始について

### ☆多言語通訳体制の概要について

中津市消防本部では、中津市に暮らす外国人や外国人観光客など、日本語による会話が困難な方からの 119 番通報や、救急・災害現場で活動する隊員が、迅速的確に情報を収集し対応できるよう、電話での同時通訳を用いた「多言語三者通話サービス」を導入し運用を開始します。

### ☆運用開始日時

令和 2 年 1 月 16 日 午前 8 時 30 分から

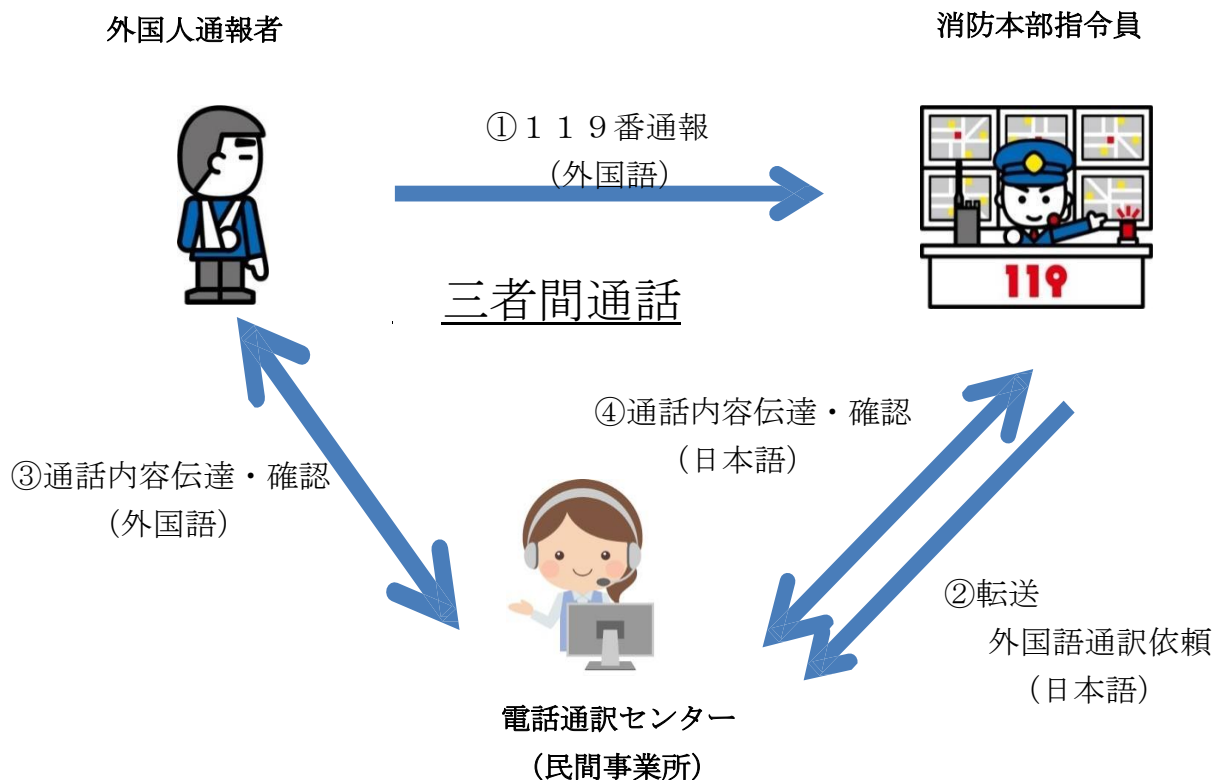
### ☆対応時間

365 日 24 時間

### ☆対応言語（18 か国語）

英語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・ネパール語・ミャンマー語・タガログ語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・マレー語・クメール語・モンゴル語

### 《イメージ図》



### 【問合せ先】

消防本部 消防課 施設整備係  
TEL:0979-22-9831 (担当:高野)